

# Vereador protocola ação contra empresa de ônibus

**Impasse.** Queixas se dão em função da qualidade do serviço prestado no transporte de alunos à Ulbra, em Canoas

■ Anselmo Cunha  
redacao5@jornalibia.com.br

O vereador Marcos Gehlen (PT) protocolou ontem à tarde, junto ao Ministério Público, uma queixa contra a empresa de transportes Viação Montenegro (Vimsa) devido às más condições do transporte de alunos do município à Universidade Luterana do Brasil (Ulbra). O motivo da ação é pressionar a transportadora a manter a qualidade dos serviços prestados nos últimos anos. De acordo com Tuco, houve uma percepção piora recentemente,

causada pela redução da frota designada ao transporte dos estudantes.

De segunda a sexta-feira, às 17h40min, o ônibus da linha Montenegro – Ulbra deixa a garagem da empresa e parte ao encontro dos alunos do município que estudam na universidade. Por ocorrer praticamente todos os dias, a movimentação parece funcionar perfeitamente, e foi assim durante um longo período. Nos últimos semestres, porém, a empresa deixou de disponibilizar veículos de apoio que atendiam a demanda. Antes eram dois e agora é apenas um, fazen-

do com que alguns alunos tenham de viajar em pé.

“A situação é bem complicada. A maior parte dos estudantes que pega este ônibus trabalha o dia inteiro e ainda tem que ir e voltar da faculdade sem poder se sentar”, relata o vereador, que também é aluno da instituição. Até o final do primeiro semestre deste ano, a empresa disponibilizava dois que seguiam por rotas diferentes e se encontravam na altura do bairro Germano Henke. No local, os passageiros se dividiam entre os coletivos e dificilmente havia a necessidade da viagem ser realizada em

pé, conta o vereador.

A justificativa apresentada pela empresa é a de que o serviço trazia prejuízo aos cofres da empresa na forma como estava sendo prestado, portanto tornou-se insustentável com o passar do tempo. Isto ocorre principalmente devido à forma como são cobradas as tarifas, segundo o gerente Operacional da transportadora, Julio Hoerlle. Por haver pagamento apenas quando o estudante utiliza o serviço, não sendo determinado um preço fixo mensal, a redução no número de alunos no decorrer do período letivo prejudica

a economia da empresa, assim como outras variáveis que possam causar a diminuição na quantidade de usuários do serviço.

“O custo para manter o funcionamento do transporte não era tão elevado quanto é hoje, portanto era possível manter dois e até mesmo três ônibus simul-

taneamente para garantir conforto aos alunos”, explica Hoerlle. A prática era comum até 2013, porém a partir desta época começaram a ocorrer aumentos nos valores de manutenção e do combustível, tornando-se inviável manter estes benefícios, segundo informações do gerente.

## Dificuldade nas negociações levou o caso à justiça

Mesmo com a redução na qualidade do serviço prestado aos usuários da linha que atende os estudantes da Ulbra, o gerente diz

estar preocupado em oferecer qualidade aos usuários do serviço, porém enfrenta dificuldades. Hoerlle reclama que há poucos incenti-

vos fiscais vindos do poder público para a realização da atividade e que a Vimsa vem passando por problemas econômicos. “A empresa está preocupada e queria manter uma situação melhor, mas enfrentamos algumas dificuldades financeiras para manter tudo como era antes. Estamos sem dinheiro para

“Tomamos esta decisão devido à inflexibilidade da empresa”, diz Tuco.

O vereador afirma ter o apoio dos colegas registrado em um abaixo assinado que em apenas um dia de viagem a universidade registrou um total de 69 adesões. O documento servirá como prova de inconformidade dos usuários com a



FOTO: ARQUIVO PESSOAL

sa vem passando por problemas econômicos. “A empresa está preocupada e queria manter uma situação melhor, mas enfrentamos algumas dificuldades financeiras para manter tudo como era antes. Estamos sem dinheiro para

esta vem passando por problemas econômicos. “A empresa está preocupada e queria manter uma situação melhor, mas enfrentamos algumas dificuldades financeiras para manter tudo como era antes. Estamos sem dinheiro para

esta vem passando por problemas econômicos. “A empresa está preocupada e queria manter uma situação melhor, mas enfrentamos algumas dificuldades financeiras para manter tudo como era antes. Estamos sem dinheiro para

O vereador afirma ter o apoio dos colegas registrado em um abaixo assinado que em apenas um dia de viagem a universidade registrou um total de 69 adesões. O documento servirá como prova de inconformidade dos usuários com a situação em que se encontra a realização do serviço de transporte oferecido



FOTO: ARQUIVO PESSOAL

QUALIDADE do serviço foi reduzida também devido à troca de veículos utilizados pela empresa

Argumentos que parecem não convencer o vereador e nem os demais usuários do transporte, que seguem incomodados. “A gente trabalha o dia inteiro, ficamos cansados e ainda temos de ir de pé para a faculdade. É um absurdo!”, reclama a estudante de biologia Rafaela Groderes. Ela e praticamente todos os demais usuários apoiam a decisão do vereador de acionar a empresa na justiça por não aceitarem o posicionamento da Vimsa.



FOTO: ARQUIVO PESSOAL

MARCOS Gehlen, o Tuco, encaminhou processo junto ao Ministério Público

pela Viação Montenegro. “Sinto-me desrespeitado, desprotegido e humilhado ao ser carregado desta forma e sei que outros passageiros sentem-se da mesma forma”, comenta.

Outra reclamação dos estudantes ocorre devido à substituição dos veículos que fazem o transporte. Os ônibus utilizados

atualmente não possuem algumas características consideradas essenciais para a modalidade e que deixaram de ser oferecidas, como cinto de segurança, ar condicionado e luzes individuais nos bancos que eram usadas para estudar no trajeto. A Vimsa reconhece a mudança e explica que está utilizando veículos reservas, pois os dotados dos benefícios citados ultrapassaram o tempo de uso máximo previsto em lei, de 16 anos.



FOTO: ARQUIVO PESSOAL

MUITOS dos estudantes trabalham em turno integral e ainda precisam viajar em pé nos ônibus



FOTO: ARQUIVO PESSOAL