

Saúde pode ter telefone 0800 para a marcação de consultas

MONTENEGRO - A marcação de consultas especializadas na Secretaria Municipal de Saúde é realizada somente pelo telefone 3632-3102, o que vem gerando inúmeras queixas da população. Sensíveis ao apelo da comunidade, Vereadores promoveram reunião na Câmara com a participação de representantes da Prefeitura.

A iniciativa do encontrou partiu de Juarez da Silva (PTB). Representando o Conselho de Saúde, compareceu Sérgio Dalcin, além do Secretário de Gestão

e Planejamento, Rafael Riffel e Juliana Valim Müller, Assessora Especial da Secretaria da Fazenda. “Há o número da central de atendimento, que é para todos os serviços da Secretaria e também para a marcação das consultas, o que dificulta o acesso para a população”, declarou o vereador Juarez. Prosseguindo, o Juarez comentou que, além de muitas vezes não conseguirem marcar o médico, as pessoas sequer conseguem ligação, já que o telefone está sempre ocupado.

A sugestão do presidente da

Câmara, Neri de Mello Pena (PTB) - “Cabelo”, compartilhada por seu colega de bancada Juarez, é a de que a Secretaria da Saúde disponibilize um fone gratuito 0800, para este serviço de marcação de consultas. “A família de baixa renda, muitas vezes, não tem créditos no celular para fazer a ligação”, alerta Cabelo. Ele acredita que a medida, além de facilitar o acesso da comunidade através do número 0800, também irá diminuir o tempo de espera para se conseguir uma ligação. Prosseguindo,

Conforme o Secretário de Gestão e Planejamento, Rafael Riffel, já existe um grupo na Prefeitura fazendo o levantamento, em cada Secretaria, da quantidade de linhas telefônicas existentes, as demandas e sua utilização. Quanto ao número 0800, Riffel afirmou que irá levar a sugestão ao Prefeito Carlos Eduardo Müller - “Kadu”. Ele acredita que realmente precisa ser revista a marcação de consultas, e entende como positiva a criação do 0800. “É um facilitador para a comunidade”, conclui. (GSB)